

ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್- ಇಂಟಿಗ್ರೇಟೆಡ್ ಒಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್ ಯೋಜನೆ, 2021

ಪ್ರಮುಖ ಅಂಶಗಳು

ಇಂಟಿಗ್ರೇಟೆಡ್ ಒಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್ ಸ್ಕೀಮ್, 2021 ನೌಂದ ಪರಿಣಾಮಕಾರಿಯಾಗಿದ್ದು 12, 2021. ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಫ್ ಇಂಡಿಯಾದಿಂದ ನಿಯಂತ್ರಿಸಲ್ಪಡುವ ಎಲ್ಲಾ ಘಟಕಗಳಿಗೆ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ (ಅಂದರೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗಳು/ಎನ್‌ಬಿಎಫ್‌ಸಿಗಳು/ಪಾವತು ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರು). ನೌಂದವಹಕರು).

"ಸೇವೆಯಲ್ಲಿನ ಕೊರತೆ" ಎಂದರೆ ಯಾವುದೇ ಹಣಕಾಸು ಸೇವೆಯಲ್ಲಿನ ಕೊರತೆ ಅಥವಾ ಅಸಮರ್ಪಕತೆ, ನಿಯಂತ್ರಿತ ಘಟಕವು ಶಾಸನಬದ್ಧವಾಗಿ ಅಥವಾ ಇತರ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸುವ ಅಗತ್ಯವಿದೆ, ಇದು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಹಣಕಾಸಿನ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಹಾನಿಗೆ ಕಾರಣವಾಗಬಹುದು ಅಥವಾ ಕಾರಣವಾಗದಿರಬಹುದು.

ದೂರಿನ ಆಧಾರಗಳು

ಸೇವೆಯಲ್ಲಿನ ಕೊರತೆಯ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ನಿಯಂತ್ರಿತ ಘಟಕದ ಕಾಯಿದೆ ಅಥವಾ ಲೋಪದಿಂದ ಬಾಧಿತರಾದ ಯಾವುದೇ ಗ್ರಾಹಕರು "ಸೇವೆಯಲ್ಲಿನ ಕೊರತೆ" ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿದಂತೆ ಯೋಜನೆಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ವೈಯಕ್ತಿಕವಾಗಿ ಅಥವಾ ಅಧಿಕೃತ ಪ್ರತಿನಿಧಿಯ ಮೂಲಕ ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು.

ದೂರಿಗಾಗಿ ನಿರ್ವಹಣೆಯಿಲ್ಲದಿರುವ ಕಾರಣಗಳು

ಈ ಯೋಜನೆಯಡಿಯಲ್ಲಿ ನಿರ್ವಹಿಸಲಾಗದ ದೂರುಗಳ ಬಗ್ಗೆ ತಿಳಿಯಲು, ದಯವಿಟ್ಟು **ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಇಂಟಿಗ್ರೇಟೆಡ್ ಒಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್ ಯೋಜನೆ, 2021 ರ ಷರತ್ತು 10** ಅನ್ನು ನೋಡಿ

ಒಬ್ಬ ಗ್ರಾಹಕ ಹೇಗೆ ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು?

ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಎನ್ ಬಿಎಫ್‌ಸಿಗೆ ಲಿಖಿತ ಪ್ರತಿನಿಧ್ಯ	ಒಂದು ತಿಂಗಳ ಕೊನೆಯಲ್ಲಿ	ಎನ್‌ಬಿಎಫ್ ಸಿಯಿಂದ ಯಾವುದೇ ಉತ್ತರವಿಲ್ಲದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕರು ಎನ್‌ಬಿಎಫ್‌ಸಿಯ ಉತ್ತರದಿಂದ ಅತ್ಯಪ್ಪರಾಗಿದ್ದರೆ	ಗ್ರಾಹಕರು ಯಾವುದೇ ಅನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸದಿದ್ದರೆ	ಆರ್‌ಬಿಐ ಒಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್‌ಗೆ ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸಿ (ಎನ್‌ಬಿಎಫ್ ಸಿಯಿಂದ ಉತ್ತರ ಬಂದ ಒಂದು ವರ್ಷದ ನಂತರ ಅಲ್ಲ)
---	----------------------	--	---------------------------------------	--

ಹೆಸರು ಮತ್ತು ಸಂಪರ್ಕ ವಿವರಗಳು
ಪ್ರಧಾನ ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿ

ಹೆಸರು: ಕಮಲೇಶ್ ಕುಮಾರ್ ಶಾ

ದೂರವಾಣಿ : 9327099029

ಇ-ಮೇಲ್ ಐಡಿ:

kamleshkumar@infinityfincorp.com

ಒಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್‌ನ ದೂರು ದಾಖಲು ಪೋರ್ಟಲ್:
<https://cms.rbi.org.in>

ಕೇಂದ್ರೀಕೃತ ರಿಸೀಡಿ ಮತ್ತು ಸಂಸ್ಕರಣಾ ಕೇಂದ್ರದ
(CRPC) ಸಂಪರ್ಕ ವಿವರಗಳು

ಇ-ಮೇಲ್ ಐಡಿ: crpc@rbi.org.in

ವಿಳಾಸ: ಕೇಂದ್ರೀಕೃತ ರಿಸೀಡಿ ಮತ್ತು ಸಂಸ್ಕರಣಾ
ಕೇಂದ್ರ (CRPC), ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್, 4 ನೇ
ಮಹಡಿ, ಸೆಕ್ಟರ್ 17, ಚಂಡೀಗಢ - 160017

ಟೋಲ್ ಫ್ರೀ ನಂ.- 14448

ಒಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್ ನಿರ್ಧಾರವನ್ನು ಹೇಗೆ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ?

- ಒಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್‌ನ ಮುಂದೆ ನಡೆಯುವ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಳು ಸಾರಾಂಶ ಸ್ವರೂಪದಲ್ಲಿವೆ
- ರಾಜಿ ಸಂಧಾನದ ಮೂಲಕ ವಸಾಹತುವನ್ನು ಉತ್ತೇಜಿಸುತ್ತದೆ ತಲುಪದಿದ್ದರೆ, ನಿರ್ಣಯ/ಆದೇಶವನ್ನು ನೀಡಬಹುದು.

ಒಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್‌ನ ನಿರ್ಧಾರದಿಂದ ತೃಪ್ತರಾಗದಿದ್ದರೆ ಒಬ್ಬ ಗ್ರಾಹಕ ಮೇಲ್ಮನವಿ ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದೇ?

ಹೌದು, ಒಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್‌ನ ನಿರ್ಧಾರಕ್ಕೆ ಮೇಲ್ಮನವಿ ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದಾಗಿದೆ, - ಮೇಲ್ಮನವಿ ಪ್ರಾಧಿಕಾರ - ಈ ಯೋಜನೆಯನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸುವ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಇಲಾಖೆಯ ಉಸ್ತುವಾರಿ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ನಿರ್ದೇಶಕರನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಿ

ಗಮನಿಸಿ: • ಇದು ಪರ್ಯಾಯ ವಿವಾದ ಪರಿಹಾರ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನವಾಗಿದೆ.

- ಗ್ರಾಹಕರು ಯಾವುದೇ ಹಂತದಲ್ಲಿ ಪರಿಹಾರಕ್ಕಾಗಿ ಯಾವುದೇ ಇತರ ನ್ಯಾಯಾಲಯ/ಪೋರಮ್/ಅಧಿಕಾರವನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಲು ಸ್ವಾತಂತ್ರ್ಯವನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತಾರೆ.

ಯೋಜನೆಯ ಹೆಚ್ಚಿನ ವಿವರಗಳಿಗಾಗಿ <https://www.rbi.org.in> ಅನ್ನು ನೋಡಿ.